

بالإحصائيات.. مجموعة مستشفيات كليوباترا تنشر تقرير جديد يعكس ثقة الأطباء الاستشاريين في الأداء المؤسسي للمجموعة

القاهرة في 13 مارس 2021،

96% نسبة الرضا العام على العمل مع مجموعة مستشفيات كليوباترا على عينة تشمل 1100 طبيب استشاري

الاستبيان يغطي فترة عام 2020 ويظهر نتائج أداء وظيفي قوي للمجموعة

في إطار حرص مجموعة مستشفيات كليوباترا على بناء جسور التواصل مع الأطباء الاستشاريين العاملين باعتبارهم أحد أعمدة الكيان، أصدرت المجموعة تقرير ترصد من خلاله نتائج استبيان لـ 1100 طبيب شارك فيها معظم الأطباء العاملين في سبع مستشفيات مختلفة تابعة للمجموعة وذلك لقياس مدى رضاهم عن إدارة المجموعة والاستماع لمقترحاتهم للارتقاء بالخدمات المختلفة التي تقدمها المجموعة، وشهدت النتائج نسب رضا قياسية في كافة المجالات والتي كان أهمها 96% نسبة رضا عام على العمل مع المجموعة و97% نسبة الرضا عن الخدمات الطبية المقدمة للمرضى.

وأعلنت مجموعة مستشفيات كليوباترا أيضاً أنها ستعمل مع الأطباء من خلال مجموعات تركيز لفهم بشكل أفضل كيفية تحسين جودة الرعاية والخدمات المقدمة والوقوف على التقنيات والتكنولوجيا الطبية التي يرى الأطباء الحاجة إلى الاستثمار بها في السنوات القادمة لضمان ريادة المجموعة في تحسين وتطوير جودة الرعاية الطبية ونتائج المرضى في مصر واستمرارها في الطليعة.

تناول الاستبيان مجموعة من الجوانب الحيوية تتمثل في الجودة، التعاون، الاحترام، النزاهة والشغف التي تعتبر القيم الرئيسية التي تقوم عليها مجموعة مستشفيات كليوباترا، وتطرق الاستبيان لعدة أسئلة أبرزها مدى الرضا العام للعمل مع مجموعة مستشفيات كليوباترا وهو ما حصل على نسبة 96% من المشاركين في الاستبيان مما يعتبر مؤشراً قوياً على رضا طاقم العمل في المجموعة، كما تطرق الاستبيان إلى ما إذا كانت مجموعة كليوباترا يُعد مكاناً توصي به أطباء آخرين للعمل فيه وهو السؤال الذي حظي بنسبة رضا وصلت لـ 97%. ومدى دقة استلام المدفوعات في موعدها المُتفق عليه مسبقاً وكانت نسبة الرضا عن هذا السؤال 95%.

ويأتي ضمن الأسئلة التي تطرق لها الاستبيان أيضاً هو مدى فعالية التواصل مع إدارة مجموعة مستشفيات كليوباترا، والذي حظي على نسبة رضا 91% علاوة على سؤال آخر حول الدعم والخدمات المهنية التي تقدمها المجموعة للأطباء والاستشاريين العاملين بها ووصلت نسبة الرضا عنه لـ 90% فضلاً عن الخدمات الطبية المقدمة للمرضى وكانت بنسبة 97% وشمل الاستبيان سؤال حول جودة الطاقم الطبي بالمستشفيات المختلفة والذي يتألف من الأطباء المُقيمين وطاقم التمريض والمساعدين الطبيين والتي حظت على نسبة رضا 92% والخدمات المهنية والدعم المُقدم للاستشاريين والذي حظي على نسبة 90%.

رصدت مجموعة كليوباترا، في تقريرها، عدداً من العناصر التي اعتبرها الأطباء بمثابة عناصر قوة من أبرزها الخدمة الطبية التي تقدمها للمرضى ومستوى المهنية وجودة الخدمات المقدمة بالإضافة إلى طاقم العمل من أطباء واستشاريين وتمريض والإدارة القائمة على المستشفيات واسم العلامة التجارية ومدى إتاحة الأسرة للمرضى والعيادات الخارجية فضلاً عن البنية التحتية، وغرف العمليات، وغرف الطوارئ، والمواقع المتميزة للمستشفيات.

ويأتي ذلك في إطار استراتيجية مجموعة مستشفيات كليوباترا الهادفة لإضفاء الطابع المؤسسي الذي تعمل وفقاً له مجموعة مستشفيات كليوباترا إيماناً منها بأنه الأسلوب والنهج العملي فضلاً عن كونه سيساعد في زيادة عدد اللاعبين به بدلاً من الاعتماد على العنصر الفردي أو العائلي الذي اعتاد عليه القطاع سابقاً في إدارة المؤسسات الطبية، بالإضافة إلى الارتقاء بالجودة الطبية الأمر الذي ساهم في تنمية الموارد البشرية والاستثمار فيها من أطباء وتمريض وإداريين للوصول إلى أرقى مستوى لتقديم الخدمة الصحية للمرضى فضلاً عن

استخدام أنظمة إلكترونية حديثة لمواكبة التطور التكنولوجي وتحسين الخدمة الطبية من خلال ربط قاعدة البيانات الخاصة بتسجيل المرضى وهو ما تم تنفيذه بالفعل في معظم مستشفيات مجموعة كليوباترا بهدف الارتقاء بمستوى الخدمات العلاجية.

ويعكس الاستبيان جهود مجموعة كليوباترا الحثيثة للاستثمار في رأس المال البشري ومواصلة الاستثمار في تدريب ونمو قاعدة الموظفين، وتحسين التعاون مع الأطباء الاستشاريين وتعزيز فرص الدخل الخاصة بهم، والمساعدة في تقليل "نزيف العقول" في القطاع الطبي من خلال تقديم رواتب تنافسية للموظفين في القطاع الطبي وغير الطبي للاحتفاظ بالمواهب في مصر وتقليل هجرة الكفاءات الطبية. بالإضافة إلى توفير وخلق فرص للتقدم الوظيفي لجميع الموظفين مع الاستفادة من جذب المواهب الإدارية والتنظيمية لمواصلة إضفاء الطابع المؤسسي والابتكار في قطاع الرعاية الصحية.

وتُعد مجموعة مستشفيات كليوباترا رائدة في القطاع الطبي في مصر في ضمان علاقة عادلة ومتوازنة بين الأطباء الاستشاريين والمستشفيات من حيث الاستثمار في المرافق لجذب الأطباء، وترتيبات تقاسم الإيرادات المتوازنة مع تقديم المدفوعات في الوقت المناسب، مما يساعد على تعزيز سلامة المرضى وجودة النتائج من خلال توحيد المعايير الطبية ونقل المعرفة وتطبيق أفضل الممارسات وتوفير فرص أفضل للأطباء الاستشاريين عبر المجموعة.

- انتهى -