

## بيان لشركة مستشفى كليوباترا

القاهرة في 24 مارس 2020

في إطار حرص شركة مستشفى كليوباترا على وضع صحة وسلامة المرضى وفريقها الطبي وجميع العاملين والمرتادين لمجموعة مستشفياتها التابعة فوق كل اعتبار. تجدد المجموعة التزامها بتوظيف كافة إمكانياتها ومواردها من فريقها الطبي المؤلف من أكفأ الأطباء الأخصائيين والاستشاريين وشبكة منشآتها المزودة بأحدث التقنيات الطبية، في تقديم خدمات الرعاية الصحية وفقاً لأرقى معايير الجودة في البلاد.

وتتابع إدارة مجموعة مستشفيات كليوباترا عن كثب جميع التطورات المتعلقة بانتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد - 19)، وتتخذ كافة الخطوات والتدابير الاحترازية وفقاً لتوجيهات وزارة الصحة والسكان. ونظراً لطبيعة المرحلة الراهنة التي تشهد ارتفاعاً محدوداً بعدد حالات الإصابة بالفيروس في مصر، تقوم الحكومة بالتعاون مع وزارة الصحة والسكان بتطبيق سلسلة من البروتوكولات للحد من مخاطر التعرض للعدوى، بالتوازي مع تنفيذ تدابير حذرة لضمان الكشف عن عدد الإصابات وتطبيق إجراءات الحجر الصحي على المصابين. كما ركزت الحكومة جهودها في رفع الوعي المجتمعي بأسباب العدوى وآليات الوقاية منها والتي تشمل تعزيز ثقافة وإجراءات التباعد الاجتماعي. وفي إطار توجه مختلف الشركات والمؤسسات إلى دعم الجهود الحكومية في احتواء انتشار الفيروس، قامت شركة مستشفى كليوباترا بتطبيق سلسلة من البروتوكولات الداخلية الإضافية للحد من المخاطر المحتملة لانتشار الفيروس وحماية المرضى وجميع العاملين، بالإضافة إلى ضمان استمرار كافة أنشطة وعمليات المجموعة بصورة طبيعية في ظل التحديات الراهنة. وتجدر الإشارة إلى التزام كافة مستشفيات المجموعة بتنفيذ توجيهات وزارة الصحة والسكان بعدم إجراء تحليل أو تقديم أي علاج يتعلق بالإصابة بالفيروس، مع تطبيق إجراءات العزل للحالات التي يشتبه في إصابتها والإبلاغ عنها فوراً لوزارة الصحة والسكان التي تتولى بدورها تقديم الرعاية الصحية اللازمة لها بالمنشآت الطبية الحكومية.

وفي هذا السياق أكد الدكتور أحمد عز الدين الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لشركة مستشفى كليوباترا، أن المجموعة تتبنى سلسلة من البروتوكولات الوقائية المشددة لمكافحة العدوى وتوفير الحماية اللازمة للفريق الطبي وجميع الموظفين العاملين بقطاع الرعاية الطبية بالمجموعة، في ضوء توجيهات وزارة الصحة والسكان، والتي بدورها تقدم أعلى مستويات الرعاية للمواطن المصري للحد من انتشار الفيروس. ولفت عز الدين إلى التزام الشركة بتبني تلك الإجراءات لضمان استمرارها في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية والعلاجية عالية الجودة لجميع عملائها من المرضى. وأوضح أن الإدارة اتخذت قراراً بتشكيل فريق مختص للاستجابة لكافة التطورات المتعلقة بفيروس (كوفيد - 19)، حيث يتولى رصد ومتابعة كافة المستجدات المتعلقة بانتشار الإصابة ومدى تأثيرها على أنشطة المجموعة وسلسلة الإمداد والتوريد. وأشار عز الدين إلى نمو إيرادات المجموعة وأعداد المرضى التي قامت بخدمتهم على أساس سنوي منذ مطلع العام الجاري، وهو ما يؤكد صحة توقعات الإدارة بنمو نتائجها خلال عام 2020، علماً بأن الإدارة تواصل مراقبة التكاليف وضبط النفقات لتعزيز نمو الأرباح التشغيلية والنفقات النقدية، مستفيدةً من مركزها المالي القوي ومعدلات السيولة النقدية المرتفعة.

جدير بالذكر أن مجموعة مستشفيات كليوباترا تتبنى مجموعة من البروتوكولات الاحترازية فيما يتعلق بالصحة والسلامة، واستمرارية الأعمال، والتواصل مع الأطراف ذات العلاقة، وذلك على النحو المبين أدناه.

## الصحة والسلامة

تتبنى مجموعة مستشفيات كليوباترا بروتوكولات وقائية صارمة لمكافحة العدوى وحماية مرضى ومرطادي المستشفيات التابعة وجميع العاملين بقطاع الرعاية الصحية بالمجموعة من مخاطر أي عدوى محتملة بما في ذلك مخاطر الإصابة بفيروس (كوفيد - 19). وفي هذا الإطار، أصدر المجلس الطبي للمجموعة سلسلة من البروتوكولات التفصيلية تتعلق بالتدابير الوقائية الإضافية لمكافحة العدوى وتشديد إجراءات التعقيم وفقاً لإرشادات وزارة الصحة والسكان ومنظمة الصحة العالمية، وذلك على النحو التالي:

- تطبيق عمليات التنظيف المكثفة وتعقيم كافة المنشآت التابعة للمجموعة سواء الطبية أو غير الطبية.
- تزويد فريق العمل والمرضى بجميع أدوات ومستلزمات السلامة والوقاية.
- التشديد على تطبيق بروتوكولات النظافة الشخصية والتعقيم بين جميع أفراد الطاقم الطبي والمرضى ومرطادي المنشآت الطبية التابعة.
- تزويد مداخل جميع المستشفيات التابعة بأجهزة الاستشعار الحراري لقياس درجة حرارة جميع المرتادين.
- إحاطة المرضى الجدد والمرطادين بالبروتوكولات المتبعة للحد من مخاطر التعرض للفيروس.
- تطبيق بروتوكولات جديدة بأقسام الطوارئ والعيادات الخارجية لضمان الكشف الفوري عن حالات الإصابة المحتملة وتنفيذ إجراءات العزل مع سرعة إبلاغ وزارة الصحة والسكان عن جميع المرضى المشتبه في إصابتهم بفيروس (كوفيد - 19)، وذلك لإحالتهم على الفور إلى المنشآت الطبية الحكومية لتلقي الرعاية الصحية والطبية اللازمة.

## استمرارية الأعمال

قامت الشركة بتحسين نظام السيطرة على الحوادث لضمان قدرة المجموعة على مباشرة أعمالها في حالة تصاعد أوضاع انتشار الفيروس، وذلك من خلال:

- وضع خطة توظيف طارئة لضمان قدرة المجموعة على تلبية ودعم فرق العمل بالموارد البشرية اللازمة على مدار الساعة، وذلك من خلال تجهيز قائمة احتياطية تشمل الأطباء والعناصر المساعدة في تقديم خدمات الرعاية الصحية، وذلك لتغطية ارتفاع الطلب المحتمل بالمنشآت الطبية الثمانية التابعة.
- تأهب القطاعات الإدارية بالمجموعة بخطط الطوارئ اللازمة لاستمرارية الأعمال، على أن تشمل تلك الخطط ضمان استمرار جميع أنشطة الشركة غير الطبية بما في ذلك إدارة الموارد البشرية، وإدارة الخزانة، وتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى إدارة الإيرادات.
- تطبيق كافة تدابير التباعد الاجتماعي بما في ذلك تقييد الاجتماعات المباشرة بين جميع العاملين باستثناء فريق العمل الطبي. واعتباراً من الأسبوع الجاري، سنعقد كافة الاجتماعات الإدارية بشركة مستشفى كليوباترا عن بعد باستخدام تقنيات الفيديو. كما أصدرت الإدارة قراراً بتعليق جميع الدورات التدريبية وكافة الفعاليات الكبرى حتى إشعار آخر.
- تطبيق بروتوكولات خاصة بإدارة سلسلة الإمداد والتوريد والتأكد من اكتفاء المخازن والمستودعات بالموارد والمستلزمات الطبية اللازمة لضمان عدم حدوث أية اضطرابات في أنشطة وعمليات المجموعة.

### التواصل مع الأطراف ذات العلاقة

في ظل سرعة تطور أوضاع انتشار فيروس كورونا، تحرص شركة مستشفى كليوباترا على إحاطة جميع الأطراف ذات العلاقة بأحدث التطورات والمستجدات المتاحة بصورة فورية.

- قامت المجموعة منذ انتشار فيروس (كوفيد - 19) بفتح قنوات التواصل لتقديم تقارير دورية لأعضاء مجلس الإدارة وفريق العمل بالقطاعات الطبية والإدارية، والتي تتضمن:
  - الإحاطة بكافة مستجدات وتطورات انتشار فيروس كورونا (كوفيد - 19) على الصعيد العالمي والمحلي وتأثيره المحتمل على أنشطة وعمليات المجموعة.
  - الإبلاغ بالتدابير والبروتوكولات الجديدة التي تتبناها المجموعة لضمان سلامة فريق العمل والمرضى.
  - الإحاطة بجميع الموارد التي توفرها الشركة لجميع الموظفين لحماية صحتهم الجسدية والنفسية.
- تتابع الإدارة العليا كافة المستجدات أولاً بأول مع وزارة الصحة والسكان لضمان سرعة الاستجابة والتعامل مع جميع التطورات المتعلقة بانتشار الفيروس.
- تجدد الشركة التزامها بإحاطة جميع الأطراف ذات المعنية بمختلف التطورات والمستجدات عبر قنوات التواصل الرسمية، وذلك وفقاً لأعلى معايير النزاهة والشفافية.

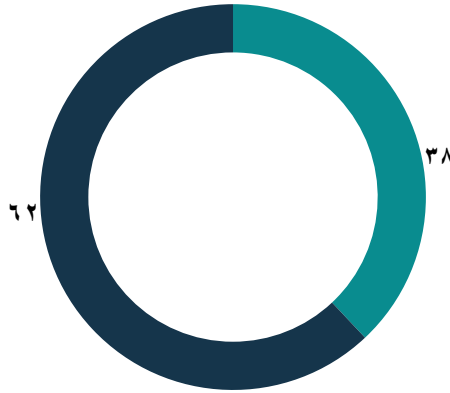
— نهاية البيان —



## عن شركة مستشفى كليوباترا ش.م.م

تعد المجموعة (شركة مستشفى كليوباترا وشركاتها التابعة) أكبر مجموعة للمستشفيات الخاصة في مصر، وتتخصص في تقديم باقة واسعة من خدمات الرعاية الصحية العامة والمتخصصة وخدمات الطوارئ عبر ستة مستشفيات رئيسية في القاهرة الكبرى، وهي مستشفى كليوباترا ومستشفى القاهرة التخصصي ومستشفى النيل بدراوي ومستشفى الشروق ومستشفى كوينز ومستشفى الكاتب.

### هيكل المساهمين اعتبارًا من ديسمبر 2019



■ شركة كير هيلتكير ■ أسهم حرة التداول

### معلومات عن السهم

كود البورصة المصرية: CLHO.CA  
تاريخ القيد: يونيو 2016  
عدد الأسهم: 1.600 مليون سهم

### للاستعلام والتواصل

شركة مستشفى كليوباترا ش.م.م.

حسن فكري

مدير التخطيط الاستراتيجي وعلاقات المستثمرين

ت: +2 (0)2 2241 7471

[hassan.fikry@cleohc.com](mailto:hassan.fikry@cleohc.com)

[investors.cleopatrahospitals.com](http://investors.cleopatrahospitals.com)

### التوقعات المستقبلية

يحتوي هذا البيان على توقعات مستقبلية، والتوقع المستقبلي هو أي توقع لا يتصل بوقائع أو أحداث تاريخية، ويمكن التعرف عليه عن طريق استخدام مثل العبارات والكلمات الاتية "وفقا للتقديرات"، "تهدف"، "مرتقب"، "تقدر"، "تتحمل"، "تعتقد"، "قد"، "التقديرات"، "تفترض"، "توقعات"، "تعتزم"، "تري"، "تخطط"، "ممکن"، "متوقع"، "مشروعات"، "ينبغي"، "على علم"، "سوف"، أو في كل حالة، ما ينفيها أو تعبيرات أخرى مماثلة التي تهدف إلى التعرف على التوقع باعتباره مستقبلي. هذا ينطبق، على وجه الخصوص، إلى التوقعات التي تتضمن معلومات عن النتائج المالية المستقبلية أو الخطط أو التوقعات بشأن الأعمال التجارية والإدارة، والنمو أو الربحية والظروف الاقتصادية والتنظيمية العامة في المستقبل وغيرها من المسائل التي تؤثر على الشركة.

التوقعات المستقبلية تعكس وجهات النظر الحالية لإدارة الشركة ("الإدارة") على أحداث مستقبلية، والتي تقوم على افتراضات الإدارة وتنطوي على مخاطر معروفة وغير معروفة ومجهولة، وغيرها من العوامل التي قد تؤثر على ان تكون نتائج الشركة الفعلية أو أداءها أو إنجازاتها مختلفا اختلافا جوهريا عن أي نتائج في المستقبل، أو عن أداء الشركة أو إنجازاتها الواردة في هذه التوقعات المستقبلية صراحة أو ضمنا. قد يتسبب تحقق أو عدم تحقق هذا الافتراض في اختلاف الحالة المالية الفعلية للشركة أو نتائج عملياتها اختلافا جوهريا عن هذه التوقعات المستقبلية، أو عدم توافق التوقعات سواء كانت صريحة أو ضمنية.

تخضع أعمال الشركة لعدد من المخاطر والشكوك التي قد تتسبب في اختلاف التوقع المستقبلية أو التقدير أو التنبؤ اختلافا جوهريا عن الأمر الواقع. وهذه المخاطر تتضمن التقلبات بأسعار الخامات، أو تكلفة العمالة اللازمة لمزاولة النشاط، وقدرة الشركة على استبقاء العناصر الرئيسية بفريق العمل، والمنافسة بنجاح وسط متغيرات الأوضاع السياسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية، سواء في مصر أو على صعيد الاقتصاد العالمي، ومستجدات وتطورات قطاع الرعاية الصحية على الساحة الإقليمية والدولية، وتدابير الحرب ومخاطر الإرهاب، وتأثير التضخم، وتغير أسعار الفائدة، وتقلبات أسعار صرف العملات، وقدرة الإدارة على التحرك الدقيق والسريع لتحديد المخاطر المستقبلية لأنشطة الشركة مع إدارة المخاطر.

بعض المعلومات الواردة في هذه الوثيقة، بما في ذلك المعلومات المالية، طرأ عليها بعض التعديلات بغرض التقريب العددي، وبالتالي فإنه في حالات معينة قد يختلف المجموع أو النسب المئوية الواردة هنا عن الإجمالي الفعلي.