

مجموعة مستشفيات كليوباترا تعلن تخصيص مستشفيات «الكاتب» و«كوينز» التابعتين لها حصرياً لعزل وعلاج المصابين بفيروس (كوفيد - ١٩) وتطلق مجموعة من خدمات الرعاية الطبية عبر قنواتها الرقمية ضمن مبادراتها الهادفة إلى دعم المواطنين خلال الأزمة الاستثنائية الراهنة، كما تعلن نتائجها التشغيلية والمالية للفترة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢٠

القاهرة في ٢١ يونيو ٢٠٢٠

أعلنت اليوم مجموعة مستشفيات كليوباترا ش.م.م (كود البورصة المصرية CLHO.CA) وهي أكبر مجموعة مستشفيات قطاع خاص من حيث عدد الأسرة وكذلك عدد المستشفيات التابعة في السوق المصري، عن تحويل مستشفيات «الكاتب» و«كوينز» التابعتين لها إلى منشآت طبية مجهزة بالكامل حصرياً لعزل وعلاج المصابين بفيروس (كوفيد - ١٩)، وذلك بدءاً من منتصف شهر مايو الماضي، مما يتيح للمنشآت الطبية السنة المتبقية مواصلة تقديم باقة خدماتها الطبية فائقة الجودة على أكمل وجه مع حماية المرضى والعاملين بها من المخاطر المحتملة للتعرض للعدوى والإصابة. وتأتي هذه الخطوات ضمن حزمة من المبادرات والتدابير الاستباقية التي تبنيتها مجموعة مستشفيات كليوباترا منذ بداية ظهور الأزمة الراهنة، والهادفة إلى تطبيق سلسلة من البروتوكولات الاحترازية المتعلقة بالصحة والسلامة واستمرارية الأعمال، سعياً إلى الوفاء بالتزامها تجاه الوطن ودعم جهود الحكومة والمواطنين عبر تقديم الخدمات الطبية فائقة الجودة وسط حالة الطوارئ التي يشهدها قطاع الرعاية الصحية في البلاد. ويمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة للبروتوكولات التي تبنيناها المجموعة استجابةً إلى انتشار فيروس (كوفيد - ١٩) في نهاية البيان.

وفي هذا السياق أوضح الدكتور أحمد عز الدين الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لمجموعة مستشفيات كليوباترا، أن المجموعة وضعت في مقدمة أولوياتها منذ بداية ظهور الأزمة الراهنة حماية فريق العمل والمرضى وعائلاتهم، وهو ما يعكسه تبنيها سلسلة من البروتوكولات الإضافية وفق توجيهات الحكومة المصرية من أجل ضمان صحة وسلامة جميع المرضى والعاملين بمستشفيات المجموعة الثمانية. وأضاف عز الدين أن المجموعة قامت بتوفير جميع أدوات ومعدات الوقاية اللازمة لفريق العمل والمرضى بالتوازي مع تدريب الأطمق الطبية على جميع التدابير الإضافية المعنية بالتعامل الآمن مع المرضى المشتبه في إصابتهم بفيروس (كوفيد - ١٩). ولفت عز الدين إلى قيام المجموعة بإدخال تعديلات جوهرية على السياسات الداخلية المتعلقة بطرق التعامل مع المرضى بهدف عزل المشتبه في إصابتهم بفيروس (كوفيد - ١٩) بسرعة، بالإضافة إلى تعظيم الاستفادة من الخبرات الواسعة التي يحظى بها الفريق الطبي من الاستشاريين والأخصائيين وضمان تزويد جميع المرضى بأفضل مستوى من الخدمات الطبية التي ترقى لتوقعاتهم.

وتابع عز الدين أن المجموعة استجابت على الفور إلى الطلب المتزايد على المنشآت الطبية المعنية بعلاج المصابين بفيروس (كوفيد - ١٩)، حيث قامت بتخصيص اثنين من مستشفياتها التابعة وهما «الكاتب» و«كوينز» للقيام حصرياً بعزل وعلاج المرضى المحتمل إصابتهم بالفيروس بأسعار تنافسية، وذلك انطلاقاً من التزام المجموعة بتوفير أفضل خدمات الرعاية الصحية فائقة الجودة بأسعار معقولة تناسب أكبر شريحة ممكنة من المرضى، علماً بأن القائمة الحالية لأسعار الخدمات الطبية المقدمة تعد من بين أقل الأسعار المطروحة في قطاع الرعاية الصحية وتعكس الجودة الفائقة لباقة الخدمات التي تقدمها مستشفيات المجموعة. وأكد عز الدين على مواصلة الأنشطة التشغيلية بجميع المنشآت الطبية التابعة وفق الإرشادات والتوجيهات الحكومية المتعلقة بفيروس (كوفيد - ١٩). وأوضح أن القرار السديد بتخصيص اثنين من المستشفيات التابعة لعلاج المصابين بالفيروس سيمكن المجموعة من حماية المنشآت الست الأخرى من تداعيات (كوفيد - ١٩)، وبالتالي تحقيق أقصى وقاية ممكنة للمرضى والعاملين بتلك المستشفيات من مخاطر التعرض للعدوى، فضلاً عن ضمان استمرار المجموعة في تقديم باقة خدماتها الطبية فائقة الجودة على أكمل وجه رغم الوضع الاستثنائي الصعب الذي يشهده قطاع الرعاية الصحية بالبلاد.

وتواصل المجموعة تقديم خدماتها الطبية في شتى أنحاء قطاع القاهرة الكبرى، حيث بلغ إجمالي عدد الحالات التي قامت بخدمتها خلال أول ثلاثة أشهر من العام الجاري ٢٤٧ ألف حالة. وتجدر الإشارة إلى انخفاض إجمالي عدد الحالات بدءاً من النصف الثاني من شهر مارس وحتى نهاية أبريل الماضي بالتزامن مع بداية انتشار فيروس (كوفيد - ١٩) وتطبيق الإجراءات الاحترازية، حيث أدى ذلك إلى قيام المرضى بتأجيل الإجراءات والاستشارات الطبية غير العاجلة. ومن المتوقع أن ينعكس مردود تراجع إجمالي عدد الحالات المشار إليه على

نتائج المجموعة خلال فترة الربع الثاني من العام، علمًا بأن المجموعة تشهد تحسنًا مستقرًا في إجمالي عدد الحالات التي تقوم بخدمتها منذ بداية شهر مايو الماضي والأسابيع الأولى من شهر يونيو الجاري.

وفي إطار حرص المجموعة على تلبية احتياجات المواطنين المصريين من الخدمات الطبية خلال الأوضاع الصعبة الراهنة، قامت الإدارة بالتوسع ببقية الخدمات المقدمة لتحسين تجربة العملاء من المرضى وإتاحة وصولهم إلى أفضل خدمات الرعاية الصحية المتميزة بجودتها الفائقة. وشمل ذلك إطلاق خدمات الاستشارات الطبية المنزلية وتقديم الخدمات الطبية عبر قنوات التواصل عن بعد لتلبية احتياجات المرضى غير القادرين على زيارة مستشفيات المجموعة، كما هو موضح تفصيليًا أدناه. ومن جانب آخر، نظمت المجموعة سلسلة من الندوات من خلال تقنية "ويبنار" بهدف رفع وعي العناصر الطبية العاملة خارج المجموعة وكذلك المواطنين بأفضل الممارسات المتعلقة بمكافحة العدوى.

وجدد عز الدين التزام مجموعة مستشفيات كليوباترا بتقديم أوجه الدعم اللازمة للحكومة المصرية والمواطنين خلال الأشهر القادمة، مشددًا على أهمية مواصلة التزام مقدمي خدمات الرعاية الصحية بالقطاعين الحكومي والخاص بواجباتهم على أكمل وجه لدعم جهود الحكومة خلال هذه الظروف الاستثنائية في ظل استمرار تداعيات فيروس (كوفيد - ١٩) في مصر. واختتم عز الدين بتوجيه بالغ التقدير والامتنان إلى كافة الأطم الطبية من داخل وخارج المجموعة على جهودهم الحثيثة في علاج المرضى رغم التحديات الصعبة المتزايدة، كما توجه بالشكر لجميع المرضى الذين يضعون كامل ثقتهم بشبكة مستشفيات المجموعة باعتبارها أفضل مقدم لخدمات الرعاية الصحية في مصر.

ومن ناحية أخرى، أعلنت المجموعة اليوم عن نتائجها المجمع للفترة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢٠، حيث بلغت الإيرادات ٥٠٢,٩ مليون جنيه خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠، وبلغ صافي الربح ٨٨,٠ مليون جنيه خلال نفس الفترة.

بروتوكولات الاستجابة إلى انتشار فيروس (كوفيد - ١٩)

تتبنى المجموعة سلسلة من البروتوكولات المتعلقة بالحفاظ على الصحة والسلامة، بالإضافة إلى مجموعة من التدابير الوقائية الإضافية والتي يتم تطبيقها بصورة صارمة بالمنشآت التابعة، وذلك على النحو التالي:

- تطبيق عمليات التنظيف المكثفة وتعقيم كافة المنشآت التابعة للمجموعة سواء الطبية أو غير الطبية.
- تزويد فريق العمل والمرضى بجميع أدوات ومستلزمات السلامة والوقاية.
- التشديد على تطبيق بروتوكولات النظافة الشخصية والتعقيم بين جميع أفراد الطاقم الطبي والمرضى ومرتادي المنشآت الطبية التابعة.
- تزويد مداخل جميع المستشفيات التابعة بأجهزة الاستشعار الحراري لقياس درجة حرارة جميع المرتادين.
- استبدال آلية تسجيل حضور فريق العمل عبر أجهزة بصمة الوجه، بدلا من أجهز بصمة الأصابع.
- إحاطة المرضى الجدد والمرتادين بالبروتوكولات المتبعة للحد من مخاطر التعرض للفيروس.
- إحاطة المرضى والزوار الجدد ببروتوكولات الصحة والسلامة المتبعة للحد من مخاطر التعرض للعدوى.
- تطبيق بروتوكولات جديدة بأقسام الطوارئ والعيادات الخارجية لضمان الكشف الفوري عن حالات الإصابة المحتملة وتنفيذ إجراءات العزل مع سرعة إبلاغ عن جميع المرضى المشتبه في إصابتهم بفيروس (كوفيد - ١٩).

وبالتوازي مع ذلك، قامت المجموعة بتحسين نظام السيطرة على الحوادث لضمان قدرتها على مباشرة أعمالها في حالة تصاعد أوضاع انتشار الفيروس، وذلك من خلال:

- وضع خطة توظيف طارئة لضمان قدرة المجموعة على تلبية احتياجات فرق العمل على مدار الساعة.
- إعداد خطط طوارئ بالإدارات الداخلية من أجل ضمان استمرارية أعمال المجموعة.
- إحاطة فريق مستشاري المجموعة بالتدابير الاحترازية المتبعة للمساهمة في تحديد وتلبية أية احتياجات مستجدة ومعالجة أي مشكلات طارئة.
- تطبيق بروتوكولات خاصة بإدارة سلسلة الإمداد والتوريد والتأكد من اكتفاء المخازن والمستودعات بالموارد والمستلزمات الطبية اللازمة لضمان عدم حدوث أية اضطرابات في أنشطة وعمليات المجموعة.

- تحويل مستشفى «الكاتب» ومستشفى «كوينز» إلى منشآت طبية مخصصة لعزل وعلاج الحالات المشتبه في إصابتها بفيروس (كوفيد - ١٩) وكذلك المرضى المؤكد إصابتهم بالفيروس، مع استمرار المستشفيات التابعة الأخرى في تقديم باقة خدماتها بشكل طبيعي.

التوسع بباقة الخدمات المقدمة

إقامة ندوات توعية من خلال تقنية (ويبنار)

تنظم المجموعة سلسلة من الندوات عبر شبكة الانترنت من خلال تقنية (ويبنار) بهدف رفع الوعي بمخاطر الفيروس والتعريف ببروتوكولات مكافحة العدوى والتعقيم التي تتبناها المجموعة. وقد تضمنت الندوات عروض تقديمية لمجموعة من الأطباء الاستشاريين والأخصائيين بالمجموعة، والتي شهدت مشاركة واسعة من قبل العناصر الطبية المتخصصة من خارج المجموعة إلى جانب جمهور المواطنين.

تقديم الخدمات الطبية عبر قنوات الاتصال (تطبيق المجموعة لمكالمات الفيديو)

يستخدم التطبيق الجديد (CHG App) حاليًا آلاف المستخدمين، رُغم تأخر إطلاقه عن مواعده المقرر خلال الربع الأول من العام الجاري نتيجة تداعيات انتشار فيروس (كوفيد - ١٩)، علمًا بأن التطبيق الجديد متوفر لمستخدمي "Android" و"ios". وقد عقدت المجموعة شراكة استراتيجية مع المنصة الإلكترونية "البالطو" بداية العام الجاري، لتطوير أول تطبيق على الهاتف من نوعه في مصر لتوفير خدمات الكشف والاستشارات الطبية من خلال مكالمات الفيديو المباشرة مع المرضى. ويمنح هذا التطبيق عملائه إمكانية التواصل المباشر مع أكفأ الأطباء التي تحظى بها شبكة مستشفيات كليوباترا، كما يساهم في تعزيز إجراءات التباعد الاجتماعي والحد من فرص الإصابة لكل من المرضى والأطقم الطبية.

الاستشارات الطبية المنزلية

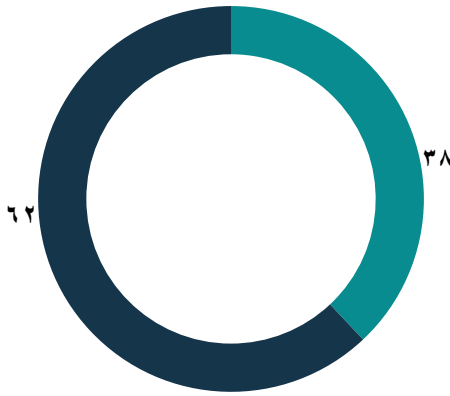
تغطي هذه الخدمة مجموعة متنوعة من التخصصات الطبية القائمة بشبكة مستشفيات المجموعة، كما توفر خدمات التشخيص وتقديم الاستشارات الطبية اللازمة، علمًا بأنه تم تزويد فريق الأطباء المعنيين بتقديم هذه الخدمة بكافة أدوات الوقاية الشخصية اللازمة، بالإضافة إلى تقديم برامج تدريبية حول التعامل الآمن مع الحالات أثناء الزيارات المنزلية.

— نهاية البيان —

عن مجموعة مستشفيات كليوباترا ش.م.م

تعد المجموعة (شركة مستشفى كليوباترا وشركاتها التابعة) أكبر مجموعة للمستشفيات الخاصة في مصر، وتتخصص في تقديم باقة واسعة من خدمات الرعاية الصحية العامة والمتخصصة وخدمات الطوارئ عبر ستة مستشفيات رئيسية في القاهرة الكبرى، وهي مستشفى كليوباترا ومستشفى القاهرة التخصصي ومستشفى النيل بدراوي ومستشفى الشروق ومستشفى كوينز ومستشفى الكاتب.

هيكل المساهمين اعتبارًا من مارس ٢٠٢٠



■ شركة كير هيلتكير ■ أسهم حرة التداول

معلومات عن السهم

كود البورصة المصرية: CLHO.CA

تاريخ القيد: يونيو ٢٠١٦

عدد الأسهم: ١,٦٠٠ مليون سهم

للاستعلام والتواصل

مجموعة مستشفيات كليوباترا ش.م.م.

حسن فكري

مدير التخطيط الاستراتيجي وعلاقات المستثمرين

ت: +٢ (٠)٢ ٢٢٤١ ٧٤٧١

hassan.fikry@cleohc.com

investors.cleopatrahospitals.com

التوقعات المستقبلية

يحتوي هذا البيان على توقعات مستقبلية، والتوقع المستقبلي هو أي توقع لا يتصل بوقائع أو أحداث تاريخية، ويمكن التعرف عليه عن طريق استخدام مثل العبارات والكلمات الاتية "وفقا للتقديرات"، "تهدف"، "مرتبب"، "تقدر"، "تتحمل"، "تعتقد"، "قد"، "التقديرات"، "تفترض"، "توقعات"، "تعتزم"، "تري"، "تخطط"، "ممكن"، "متوقع"، "مشروعات"، "ينبغي"، "على علم"، "سوف"، أو في كل حالة، ما ينفبها أو تعبيرات أخرى مماثلة التي تهدف إلى التعرف على التوقع باعتبارها مستقبلي. هذا ينطبق، على وجه الخصوص، إلى التوقعات التي تتضمن معلومات عن النتائج المالية المستقبلية أو الخطط أو التوقعات بشأن الأعمال التجارية والإدارة، والنمو أو الربحية والظروف الاقتصادية والتنظيمية العامة في المستقبل وغيرها من المسائل التي تؤثر على الشركة.

التوقعات المستقبلية تعكس وجهات النظر الحالية لإدارة الشركة ("الإدارة") على أحداث مستقبلية، والتي تقوم على افتراضات الإدارة وتنطوي على مخاطر معروفة وغير معروفة ومجهولة، وغيرها من العوامل التي قد تؤثر على أن تكون نتائج الشركة الفعلية أو أداءها أو إنجازاتها مختلفا اختلافا جوهريا عن أي نتائج في المستقبل، أو عن أداء الشركة أو إنجازاتها الواردة في هذه التوقعات المستقبلية صراحة أو ضمنا. قد يتسبب تحقق أو عدم تحقق هذا الافتراض في اختلاف الحالة المالية الفعلية للشركة أو نتائج عملياتها اختلافا جوهريا عن هذه التوقعات المستقبلية، أو عدم توافق التوقعات سواء كانت صريحة أو ضمنية.

تخضع أعمال الشركة لعدد من المخاطر والشكوك التي قد تتسبب في اختلاف التوقع المستقبلي أو التقدير أو التنبؤ اختلافا جوهريا عن الأمر الواقع. وهذه المخاطر تتضمن التقلبات بأسعار الخامات، أو تكلفة العمالة اللازمة لمزولة النشاط، وقدرة الشركة على استبقاء العناصر الرئيسية بفريق العمل، والمنافسة بنجاح وسط متغيرات الأوضاع السياسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية، سواء في مصر أو على صعيد الاقتصاد العالمي، ومستجدات وتطورات قطاع الرعاية الصحية على الساحة الإقليمية والدولية، وتدابير الحرب ومخاطر الإرهاب، وتأثير التضخم، وتغير أسعار الفائدة، وتقلبات أسعار صرف العملات، وقدرة الإدارة على التحرك الدقيق والسريع لتحديد المخاطر المستقبلية لأنشطة الشركة مع إدارة المخاطر.

بعض المعلومات الواردة في هذه الوثيقة، بما في ذلك المعلومات المالية، طرأ عليها بعض التعديلات بغرض التقريب العددي، وبالتالي فإنه في حالات معينة قد يختلف المجموع أو النسب المئوية الواردة هنا عن الإجمالي الفعلي.